

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB** **conformément à l'article 13 du Règlement UE n° 679/2016**

Cher Utilisateur,  
cette page décrit les modalités de gestion du site en référence au traitement de vos données personnelles.  
Conformément à l'article 13 du Règlement européen n° 679/2016 relatif à la protection des données personnelles (ci-après dénommé simplement RGPD), nous fournissons les informations ci-dessous afin de communiquer de manière correcte et transparente des renseignements sur les données collectées par notre site web et sur leurs modalités d'utilisation.  
Cette notice s'inspire également de la Recommandation n° 2/2001 que les autorités européennes de protection des données personnelles, réunies au sein du Groupe institué par l'article 29 de la directive 95/46/CE, ont adoptée le 17 mai 2001 afin d'identifier certaines exigences minimales pour la collecte de données personnelles en ligne et, en particulier, les modalités, les délais et la nature des informations que les responsables du traitement doivent fournir aux utilisateurs lorsque ceux-ci se connectent à des pages web, indépendamment des finalités de la connexion.



### **D'OÙ OBTENONS-NOUS LES DONNÉES ?**

Les données personnelles traitées sont celles que vous nous fournissez librement et que nous acquérons dans le cadre de la navigation sur notre site web <https://www.alberghi.it/>, par le remplissage des formulaires présents sur le site, par exemple pour demander une démo gratuite, ainsi que lorsque vous nous contactez en utilisant les coordonnées publiées sur le site pour obtenir des informations sur les services que nous proposons.



### **QUELLES DE VOS DONNÉES TRAITONS-NOUS ?**





Le traitement portera sur les informations suivantes :




a) Données de navigation :

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous envoyons des cookies, ou des technologies à fonctionnalité similaire, sur vos appareils, qui nous permettent de suivre vos comportements. Ces cookies transmettent des données à nos systèmes d'analyse des informations. Nous sommes ainsi en mesure de tracer le canal marketing à l'origine de votre contact (par exemple Google AdWords, e-mail) et les pages que vous avez visitées, ainsi que d'autres informations similaires. Nous effectuons une analyse multi-appareils, c'est-à-dire que nous utilisons des outils analytiques (Google Signals) qui nous permettent de détecter si vous avez visité notre site web plusieurs fois avec des appareils différents. Nous recevons également des informations sur la manière dont vous utilisez le site et interagissez avec lui, ainsi que sur le temps passé sur le site. Le serveur de notre site Internet recueille en outre des informations de base relatives à la recherche effectuée sur votre navigateur au moment de la visite du site. Ces données peuvent contenir des informations sur la date et l'heure de la dernière visite, la date et l'heure de la recherche sur le navigateur, votre adresse IP, des informations basiques d'en-tête HTTP (telles que les références URL et l'user agent) et les URL précédentes recherchées par votre navigateur.

Sur ce site, il est également possible de sélectionner certaines fonctionnalités qui opèrent sur les données personnelles en les partageant avec d'autres entités ou sites Internet (WhatsApp). Ces fonctionnalités transmettent des données à des tiers qui peuvent utiliser des informations personnelles conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Ces fonctionnalités sont exploitées par des tiers, qui ne nous sont pas associés, dont nous vous recommandons vivement de consulter les politiques de confidentialité.

L'utilisation des cookies et autres outils numériques à fonctionnalité similaire est décrite plus en détail dans notre politique relative aux cookies, consultable en ligne dans la section dédiée.

	<p>b) Données d'identité et de contact :</p> <p>Lorsque vous manifestez l'intérêt de recevoir une démo gratuite au moyen des formulaires prévus à cet effet, nous recueillerons certaines données personnelles, d'identité et de contact, afin de pouvoir traiter vos demandes. L'absence de communication des données personnelles requises empêchera leur traitement.</p> <p>L'envoi facultatif, explicite et volontaire de courriers électroniques à l'adresse indiquée dans la section « Contacts » du site web entraînera l'acquisition ultérieure de vos données personnelles fournies dans le seul but de pouvoir traiter vos demandes.</p>
	<p><b>COMMENT TRAITERONS-NOUS VOS DONNÉES ?</b></p> <p>Le traitement sera effectué, également mais non exclusivement à l'aide de moyens informatiques et/ou automatisés, selon des modalités propres à garantir la sécurité, la protection et la confidentialité des données, à prévenir et limiter le risque de perte, détérioration, soustraction des données, et à en assurer la restauration dans des délais raisonnables en cas de « data breach ».</p> <p>Le traitement aura lieu au moyen d'opérations de : collecte, enregistrement, organisation, structuration, conservation, adaptation ou modification, extraction, consultation, utilisation, communication, rapprochement ou interconnexion, limitation, effacement et destruction des données.</p>
	<p><b>POUR QUELLES FINALITÉS TRAITERONS-NOUS VOS DONNÉES ?</b></p> <p>Vos données personnelles seront traitées aux finalités suivantes :</p> <p>a) permettre la gestion technique et fonctionnelle de notre site Internet (y compris le maintien de la sécurité informatique), par exemple en identifiant des parties du site Internet présentant une faible latence ;</p> <p>b) vous fournir une démo gratuite, dont vous avez fait la demande, par le biais des différents formulaires présents sur le site, ou répondre aux demandes envoyées par e-mail en utilisant la section « Contacts ».</p>
	<p><b>QU'EST-CE QUI JUSTIFIE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?</b></p> <p>Sans préjudice de ce qui est précisé pour les données de navigation, essentielles au fonctionnement du site web, le traitement de vos données personnelles sera effectué en tant qu'il est nécessaire à des mesures précontractuelles telles que la gestion des demandes d'informations et la demande d'une démo gratuite.</p> <p>Plus en détail :</p> <p>La base juridique de la finalité a) est l'article 6.1 f) du RGPD ; pour la finalité b) elle est représentée par l'article 6.1 b) du RGPD.</p>
	<p><b>LA COMMUNICATION DE VOS DONNÉES EST-ELLE OBLIGATOIRE ?</b></p> <p>La communication de vos données pour les finalités détaillées ci-dessus est obligatoire ; par conséquent, votre éventuel refus entraînera l'impossibilité de naviguer sur notre site web et de traiter vos demandes.</p>
	<p><b>QUI TRAITERA VOS DONNÉES PERSONNELLES ?</b></p> <p>Les données personnelles collectées seront traitées par le Responsable du traitement, par le personnel chargé du traitement formellement autorisé et dûment formé, ainsi que par d'éventuels consultants, en qualité de Sous-traitants, chargés d'effectuer pour le compte de notre société des tâches techniques et de support. La liste mise à jour des Sous-traitants est conservée à notre siège et peut être consultée sur demande.</p> <p>Vos données ne feront pas l'objet de diffusion mais pourront être communiquées aux organes d'inspection chargés de vérifications et de contrôles relatifs à la régularité des obligations légales.</p>

	<p><b>VOS DONNÉES SERONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?</b></p> <p>Vos données ne feront pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne. Il reste en tout cas entendu que, si nécessaire, pour des raisons d'ordre technique/opérationnel, notre Société aura la faculté de transférer les données en dehors de l'Union européenne, conformément aux dispositions légales applicables.</p>
	<p><b>COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?</b></p> <p>Les données de navigation collectées seront utilisées uniquement afin d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement, et seront effacées à l'issue du traitement.</p> <p>Les autres données personnelles seront traitées pour la durée strictement nécessaire au traitement de vos demandes.</p>
	<p><b>QUELS DROITS VOUS REVIENNENT EN RELATION AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?</b></p> <p>Nous vous informons qu'à tout moment, conformément aux articles 15 à 22 du Règlement UE n° 679/2016, vous pourrez exercer les droits suivants, lorsque les conditions sont réunies :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) obtenir confirmation de l'existence ou non d'un traitement de données personnelles vous concernant et, dans ce cas, obtenir l'accès aux données ainsi qu'à toutes les informations relatives au traitement (droit d'accès, article 15 du RGPD) ;</li><li>2) obtenir la rectification des données personnelles inexactes sans retard injustifié et le complément des données incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration supplémentaire (droit de rectification, article 16 du RGPD) ;</li><li>3) obtenir l'effacement de vos données personnelles sans retard injustifié si : les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ; elles ont été traitées de manière illicite ; elles doivent être effacées pour respecter une obligation légale, ou vous vous opposez au traitement (droit à l'oubli, article 17 du RGPD) ;</li><li>4) obtenir la limitation du traitement lorsque l'une des hypothèses suivantes se présente : si vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant la période nécessaire au Responsable du traitement pour vérifier cette exactitude ; si le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données et demandez plutôt que leur utilisation soit limitée ; bien que le Responsable du traitement n'en ait plus besoin aux fins du traitement, les données personnelles vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ; si vous vous êtes opposé au traitement, dans l'attente de la vérification de la prévalence éventuelle des motifs légitimes du Responsable du traitement sur les vôtres (droit de limitation, article 18 du RGPD) ;</li><li>5) vous opposer, en tout ou en partie, au traitement. Lorsque les données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Lorsque les données personnelles sont traitées à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, pour des motifs liés à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer au traitement, sauf si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public (droit d'opposition, article 21 du RGPD) ;</li><li>6) introduire une réclamation auprès de l'Autorité italienne de protection des données.</li></ol>

	<p><b>QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET COMMENT POUVEZ-VOUS LE CONTACTER ?</b></p> <p>Pour faire valoir les droits décrits ci-dessus, vous pourrez vous adresser à tout moment au Responsable du traitement ALBERGHI.IT SRL au moyen d'une communication à transmettre, par e-mail, à l'adresse électronique suivante <a href="mailto:privacy@alberghi.it">privacy@alberghi.it</a> ou, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : Via Gambalunga, 81/A - 47921 RIMINI (RN), Italie.</p>
	<p><b>QUI EST LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) ET COMMENT POUVEZ-VOUS LE CONTACTER ?</b></p> <p>La Société a nommé en qualité de Délégué à la protection des données Maître Valentina Rabitti et le Dr Nathaniel Casadei, joignables par e-mail à l'adresse : <a href="mailto:alberghi.it@responsabileprotezionedeidati.it">alberghi.it@responsabileprotezionedeidati.it</a> ou, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse postale suivante : Via Pomposa n. 43/I, 47924 Rimini (RN), Italie.</p>
	<p><b>VALIDITÉ DE LA NOTICE</b></p> <p>Dans le respect de la législation en vigueur, le Responsable du traitement se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente notice à tout moment, en en donnant communication appropriée et en garantissant en tout état de cause une protection adéquate et analogue des données personnelles.</p> <p><b>Mise à jour au 28.05.2026</b></p>

\*Les icônes utilisées dans la présente infographie, modifiées dans la couleur, renvoient aux projets sélectionnés comme les meilleurs par l'Autorité italienne de protection des données dans le cadre du concours « Informativa Chiare », consultables au lien <https://www.garanteprivacy.it/temi/informativetchiare> et utilisables aux conditions de la licence suivante <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>.

**Le Responsable du traitement  
Alberghi.it Srl**